

ソーシャルメディア運用ポリシー

1. 運用するサービス

- LINE@
- facebook ページ

2. アカウント名、URL

サービス	ID	アカウント名
LINE@	@ytz2983d	ももたろう往診クリニック
facebook ページ	@momotaro.healthcare	ももたろう往診クリニック

3. 目的と配信内容

医療法人ザイタックは、当院の情報を院内外へ広く発信し、身近なクリニックとなることを目標に LINE@アカウント及び facebook ページを開設しました。

配信内容は、当院に関するお知らせや情報とします。

4. 配信時間

年末年始、祝日を除く月曜日から金曜日の午前 9 時 30 分から午後 5 時 00 分までとします。

不定期に配信します。

5. 友だち登録・友だち申請

医療法人ザイタックからは個別の友達登録・友だち申請は行うことが出来ません。

6. 投稿への返信

LINE@には戴いた投稿を確認する機能と個別に返信する機能がないため、個別の返信は出来ません。

LINE@のサービス内容・仕様が変更となり返信機能が追加された場合も当院アカウントから個別の返信は致しません。

facebook ページに対するコメントには返信しません。投稿いただいたコメントは原則として「投稿された方とその友人の方への表示とします。

連絡や問合せ等がある場合は下記電話または電子メールで直接お問合せ下さい。

T E L : 086-242-3232

E-mail : info@momotaroclinic.jp

7. 運用ポリシーの変更

- 運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。
- 変更後の運用ポリシーは、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

8. 個人情報に関する取扱い

「いいね！」やコメントの投稿などにより公開される情報等については、利用者がfacebook 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

ソーシャルメディアを通じて当院が提供を受けた個人情報については個人情報保護法関係法令に基づいた院内ルールによって適切に取り扱います。

9. 当法人職員における運用ポリシー

○ 運営上の自覚と責任

運営スタッフは、公式アカウントによる情報発信が医療法人ザイタックの評価となり得ることを理解し、誠実さを持って節度ある言動を心がけます。また、ソーシャルメディアが、不特定多数の利用者がアクセス可能であり公開された情報は完全に削除することが極めて困難であることを常に意識します。

○ 法令・社会規範・社内ルール等の遵守

公式アカウントによる情報発信において、法令や社会規範、社内ルール等を厳格に遵守します。

○ 権利の尊重・名誉等の侵害行為の禁止

人権、プライバシー権、肖像権、著作権その他の知的財産権を尊重し、誹謗中傷や差別的表現等による第三者の名誉、その他権利侵害行為を行いません。

○ 社外秘情報、個人情報の保護

機密情報やその他社外秘情報、当法人職員情報、患者様およびお取引様に関する情報を許可なく公開しないものとし、守秘義務を遵守いたします。